

	REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE	P.01E Rev. 00 del 25/06/2025
Emesso da RGQ	Approvato da AU	pag. 1 di 8

REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI DEGLI EDUCATORI

N° Rev.	Data	Descrizione	Redatto da	Verificato e Approvato da
00	25/06/2025	Nuova emissione	RGQ	A.U.

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	2
2. PREMESSA	2
3. DIGCOMPEDU	2
4. PREREQUISITI DI ACCESSO	5
5. CONSEGUIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE	5
6. IMPOSTAZIONE DEL TEST DI CONFORMITÀ E DURATA.....	6
7. DURATA E RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE	7

	REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE	P.01E Rev. 00 del 25/06/2025
Emesso da RGQ	Approvato da AU	pag. 2 di 8

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del presente regolamento documento è la creazione di un regolamento alla base della procedura di certificazione della “competenza pedagogica digitale” in conformità all’European Framework for the Digital Competence of Educators (DigCompEdu).

Si applica a tutti coloro che a prescindere da età siano in possesso dell’esperienza e/o scolarità richiesta corrispondete a EQF 5 e vogliano certificare le loro competenze sulla base di uno framework di valutazione valido a livello europeo.

2. Premessa

Il DigCompEdu, mira a fornire un quadro di riferimento a tutti coloro che operano nel settore educativo e dell’alta formazione, i quali sono incaricati di sviluppare modelli di competenza digitale come ad esempio le organizzazioni educative, le istituzioni (pubbliche e/o private), in tutta l'UE e oltre. Questo schema vuole definire in modo univoco il livello di competenze pedagogiche digitali di tutti coloro che operano nel settore educativo e dell’alta formazione. L’obiettivo del quadro DigCompEdu è quello di fornire un modello che consente ai docenti e ai formatori di verificare il proprio livello di “competenza pedagogica digitale” e di svilupparla ulteriormente, definendo i requisiti e le modalità per la certificazione delle competenze digitali degli stessi.

3. DigCompEdu

Lo standard DigCompEdu, definisce 6 aree di competenza, in cui sono raggruppate 22 competenze, come illustrato dallo schema seguente, tratto dalla documentazione ufficiale di DigCompEu



Più precisamente La struttura comprende n. 22 competenze suddivise in n. 6 aree:

- **COINVOLGIMENTO E VALORIZZAZIONE PROFESSIONALE**

Usare le tecnologie digitali per la comunicazione organizzativa, la collaborazione e la crescita professionale

	REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE	P.01E Rev. 00 del 25/06/2025
Emesso da RGQ	Approvato da AU	pag. 3 di 8

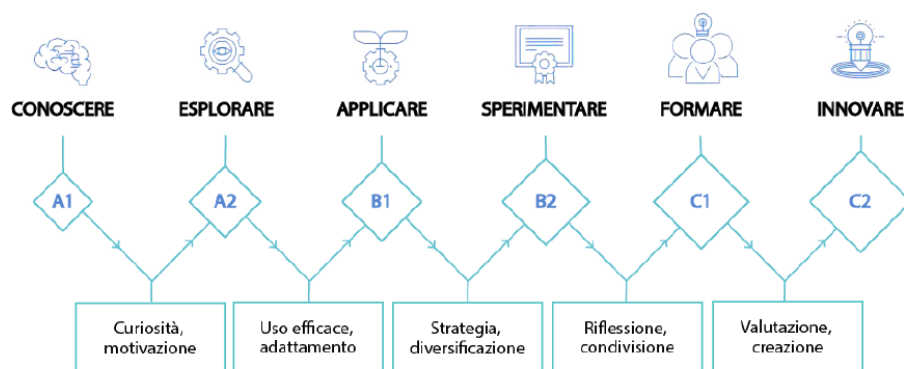
- **RISORSE DIGITALI**
Individuare, condividere e creare risorse educative digitali
- **PRATICHE DI INSEGNAMENTO E APPRENDIMENTO**
Gestire e organizzare l'utilizzo delle tecnologie digitali nei processi di insegnamento e apprendimento
- **VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**
Utilizzare strumenti e strategie digitali per migliorare le pratiche di valutazione
- **VALORIZZAZIONE DELLE POTENZIALITÀ DEGLI STUDENTI**
Utilizzare le tecnologie digitali per favorire una maggiore inclusione, personalizzazione e coinvolgimento attivo degli studenti
- **FAVORIRE LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI DEGLI STUDENTI**
Aiutare gli studenti ad utilizzare in modo creativo e responsabile le tecnologie digitali per attività riguardanti l'informazione, la comunicazione, la creazione di contenuti, il benessere personale e la risoluzione dei problemi

Il quadro DigCompEdu segue un modello progressivo il cui scopo è quello di supportare e promuovere la crescita professionale continua dei docenti e dei formatori, i quali possono utilizzarlo come strumento per la propria crescita professionale, includendo descrittori che motivano ad assumere ruoli diversi, dal Novizio (A1) al Pioniere (C2). Lo schema DigCompEdu supporta e attesta n. 6 livelli di competenza raggruppati in n. 3 categorie principali (A, B e C).

In particolare i livelli di competenza vengono indicati come:

- **A1** → NEWCOMER (NOVIZIO)
- **A2** → EXPLORER (ESPLORATORE)
- **B1** → INTEGRATOR (SPERIMENTATORE)
- **B2** → EXPERT (ESPERTO)
- **C1** → LEADER (LEADER)
- **C2** → PIONEER (PIONIERE)

Di seguito i dettagli dei livelli di competenza del quadro DigCompedu:



Il processo di valutazione sarà suddiviso in n. 3 step consecutivi. L'accesso agli step successivi dipende dal raggiungimento di specifiche soglie di punteggio, previste dal framework Digcompedu, di seguito riportato.

	REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE	P.01E Rev. 00 del 25/06/2025
Emesso da RGQ	Approvato da AU	pag. 4 di 8

STEP 1

- **Meno del 25% di risposte corrette:** l'esame è considerato **Respinto**. Il candidato non potrà ripetere il test.
- **Tra 25% e 49,99% di risposte corrette:** viene attestato il livello **A1 (Newcomer)**.
- **Tra 50% e 74,99% di risposte corrette:** viene attestato il livello **A2 (Explorer)**.
- **Superiore o uguale al 75% di risposte corrette:** si ottiene il livello **A2 (Explorer)** e si accede automaticamente allo **Step 2**

STEP 2

- **Meno del 25% di risposte corrette:** Il candidato **mantiene il livello A2 (Explorer)**.
- **Tra 25% e 49,99% di risposte corrette:** Viene attestato il livello **B1 (Integrator)**.
- **Tra 50% e 74,99% di risposte corrette:** Viene attestato il livello **B2 (Expert)**.
- **Superiore o uguale al 75% di risposte corrette:** Si ottiene il livello **B2 (Expert)** e si accede automaticamente allo **Step 3**.

STEP 3

- **Meno del 25% di risposte corrette:** Il candidato **mantiene il livello B2 (Expert)**.
- **Tra 25% e 49,99% di risposte corrette:** Viene attestato il livello **C1 (Leader)**.
- **Superiore o uguale al 50% di risposte corrette:** Viene attestato il livello **C2 (Pioneer)** (massimo livello conseguibile).

Pertanto, per valutare il livello di competenza, saranno somministrate le seguenti domande per ogni area, di difficoltà crescente man mano che si passa dallo Step 1 allo Step 3, ovvero:

LIVELLO A1-A2							
							Totali
AREE	1	2	3	4	5	6	
COMPETENZE	4	3	4	3	3	5	22
DOMANDE PROPOSTE	7	7	7	7	7	9	44
LIVELLO B1-B2							
							Totali
AREE	1	2	3	4	5	6	
COMPETENZE	4	3	4	3	3	5	22

	REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE	P.01E Rev. 00 del 25/06/2025
Emesso da RGQ	Approvato da AU	pag. 5 di 8

DOMANDE PROPOSTE	7	7	7	7	7	9	44
LIVELLO C1-C2							
							Totali
AREE	1	2	3	4	5	6	
COMPETENZE	4	3	4	3	3	5	22
DOMANDE PROPOSTE	7	7	7	7	7	9	44

4. Prerequisiti di accesso

Pre-requisito di accesso all'esame è il possesso dell'esperienza e/o scolarità richiesta corrispondete a EQF 5, per la quale la Globalform richiede autodichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 in fase di domanda dell'equivalenza del titolo di studio.

L'esame prevede il superamento o il non superamento, evidenziando il livello di competenza pedagogico digitale del candidato nelle 6 aree di competenza oggetto di esame.

5. Conseguimento della Certificazione

Per ottenere la Certificazione "DigCompEdu" il candidato dovrà sostenere un esame on line. L'esame verrà svolto sulla piattaforma EDU, ossia una piattaforma online che può essere accessibile da qualsiasi dispositivo dotato di una connessione Internet o tramite Intranet e garantisce la sicurezza e la privacy dei dati dei candidati, ad esempio attraverso l'uso di protocolli di sicurezza e di autenticazione degli utenti. Per ogni esame è necessaria la presenza di un tutor che verifica il regolare accesso e svolgimento dell'esame on line, come da Circolare tecnica DC N° 20/2024, non sono pertanto ammessi esami non vigilati.

5.a Caratteristiche Della Piattaforma

La piattaforma consente di fornire feedback automatici agli studenti in base alle loro risposte ai test e ai quiz.

Il servizio di Hosting viene fornito dal CAB in modalità CLOUD, tramite CLUSTER BASATO SU HYPERVISOR XEN SERVER NetApp antivirus, antispam, Anti-DDOS e connessione sicura e crittografata HTTPS con data center conforme agli standard TIA-942 Tier di livello III. E' predisposto un sistema attraverso il quale è possibile accedere alla piattaforma EDU attraverso uno specifico Browser, ossia Safe Exam Browser, scaricabile dal sito https://safeexambrowser.org/download_en.html. Sarà inviato un file ai candidati "piattaforma_edu.seb" da aprire tramite il Browser scaricato. Tramite questo sistema non sarà possibile fare screen shot alle schermate. La piattaforma non sarà accessibile da altri browser.

Tramite il sistema software si garantisce la disponibilità di un sistema di gestione in grado di monitorare e di certificare:

- la partecipazione attiva dell'utente;
- la tracciabilità di ogni attività svolta durante il collegamento al sistema e la durata;
- le modalità e il superamento delle valutazioni di apprendimento
- il tracciamento di ogni singolo allievo (Identificazione univoca, Data, Tempo di collegamento, Oggetti visionati, Test eseguiti);

	REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE	P.01E Rev. 00 del 25/06/2025
Emesso da RGQ	Approvato da AU	pag. 6 di 8

- Incremento proporzionale del paniere di quesiti nel tempo;
- Randomizzazione dei quesiti del test;
- Test tramite piattaforma integrata con controllo automatico delle risposte e verifica superamento.

La valutazione si basa sul numero di risposte corrette fornite per ogni step d'esame. Pertanto, la piattaforma consente automaticamente di verificare il superamento dello step in corso e sbloccare lo step successivo, solo al raggiungimento delle specifiche soglie di punteggio, previste dal framework DigcompEdu.

Il set di domande è precostituito documentalmente all'atto della valutazione, e in numero adeguato onde evitare l'uso ripetuto degli stessi materiali d'esame. Ogni prova sarà dotata di una lista di riscontro delle risposte per garantire oggettività e imparzialità.

Di seguito si dettagliano le principali caratteristiche procedurali della piattaforma EDU.

Registrazione ed identificazione del partecipante: il partecipante viene registrato ed accede alla piattaforma per l'inizio del test solo ed esclusivamente dopo che il vigilator abbia effettuato l'avvio del test, momento in cui si darà avvio anche al timer. L'identificazione del partecipante viene svolta dal Vigilator mediante collegamento allo strumento di videoconferenza Google Meet (il quale resterà attivo per tutta la durata dell'esame) e specificatamente mediante verifica del documento di identificazione personale; in tale fase il vigilator comunica al candidato l'obbligo di riservatezza da parte di Globalform Srl delle informazioni acquisite e del consenso alla registrazione (nel caso specifico screen).

Accesso alla piattaforma per lo svolgimento del test: dopo l'identificazione, il vigilator procede all'invio automatico via email al candidato delle credenziali per l'accesso alla piattaforma EDU.

Avvio dell'esame e verifica del vigilator: dopo che il Vigilator avrà avviato l'esame, il candidato avrà a disposizione l'accesso al Test con il timer sempre visibile. Il Vigilator ha il compito di monitorare e vigilare la seduta d'esame, ponendo in essere tutte le accortezze necessarie per evitare che i candidati possano mettere in atto prassi fraudolente e procedendo; nel caso in cui il vigilator ravvisi situazioni non conformi, si può procedere ad annullamento dell'esame.

Valutazione e superamento: dopo l'avvenuta consegna di ogni step d'esame, oppure con la scadenza del timer, il sistema valuta automaticamente le domande attribuendone una valutazione e procedendo a sbloccare lo step d'esame successivo, in conformità al DigcompEdu.

Reportistica operativa e amministrativa: La sezione report offre visite ed esportazioni CSV/XLSX su presenti/assenti, promossi/bocciati, esiti per area di competenza, pagamenti.

6. Impostazione del test di conformità e durata

Coerentemente con lo standard DigCompEdu, Il test risponde a una logica "superamento/non superamento", prevedendo la bocciatura qualora il candidato ottenga meno del 25% delle risposte corrette al primo step. In tal caso l'esame viene considerato Respinto.

L'esame prevede domande a scelta multipla, 4 risposte possibili di cui soltanto 1 veritiera, che sono somministrate al Candidato in modo incrementale, all'avanzare dallo Step 1 allo step 2 ed a seguire allo Step 3.

Il test è diviso in n.3 Step e le domande in ogni Step sono suddivise come segue, al fine di misurare correttamente le competenze in ognuna delle 6 aree di competenza :

- 7 domande per l'area COINVOLGIMENTO E VALORIZZAZIONE PROFESSIONALE
- 7 domande per RISORSE DIGITALI
- 7 domande per PRATICHE DI INSEGNAMENTO E APPRENDIMENTO

	REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE	P.01E Rev. 00 del 25/06/2025
Emesso da RGQ	Approvato da AU	pag. 7 di 8

- 7 domande per VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO
- 7 domande per VALORIZZAZIONE DELLE POTENZIALITÀ DEGLI STUDENTI
- 9 domande per FAVORIRE LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI DEGLI STUDENTI

In totale si avranno 44 domande per step, ovvero complessive 132 domande cui il discente è chiamato a rispondere in un tempo limite di 132 minuti.

Il paniere iniziale è composto da un totale di 264 domande ed è aggiornato ogni 6 mesi previo assenza di candidati nell'arco dell'anno mentre la qualità delle domande è definita e controllata da personale qualificato (elaboratori dello schema) e validato da un esperto tecnico.

La qualità delle domande è definita da:

- Validità del contenuto, ossia le domande devono coprire adeguatamente le 22 competenze delle macroaree;
- Chiarezza delle domande, scritte in modo comprensibile e senza ambiguità in modo da assicurarsi che le risposte riflettano le effettive competenze e conoscenze del candidato;
- Difficoltà delle domande, adeguata allo Step del test.

Ad ogni domanda è attribuito un valore di 0 o 1, ovvero valore 0 se il candidato risponde in modo errato, valore 1 se risponde in modo corretto.

Al termine di ogni step, la piattaforma EDU somma il totale delle risposte corrette in percentuale, determinando:

- Esame respinto (solo nello Step 1);
- Il relativo livello di competenza;
- Il passaggio allo step successivo.

Al termine dell'esame sarà rilasciato un certificato con la descrizione di conformità all'"European Framework for the Digital Competence of Educators (DigCompEdu)" contenente il livello di padronanza per ogni MacroArea del DigCompEdu.

Detto certificato indicherà i dati dell'Organismo di certificazione, il Numero di certificato, gli elementi identificativi anagrafici dell'utente certificato, con indicazione del Codice fiscale, e le 6 aree di competenza con i corrispondenti livelli raggiunti.

7. Durata e Rinnovo della Certificazione

La certificazione delle competenze informatiche ha una validità di 4 anni, dopo i quali sarà necessario un aggiornamento per mantenere lo status della certificazione. Alla scadenza del certificato l'utente può rinnovare per un ulteriore ciclo sostenendo un nuovo esame come da certificazione iniziale; in caso contrario il certificato viene ritirato. L'esame di rinnovo potrà comportare una riduzione del livello ottenuto, una conferma o un incremento del livello. La scelta di rinnovo è volontaria e non vi è obbligo contrattuale.

Il candidato può scegliere di ripetere il test dopo 6 mesi dall'emissione del certificato, ossia rispetto all'aggiornamento del paniere, laddove si voglia provare a migliorare il proprio livello di competenza. La ripetizione del test comporta ad una nuova iscrizione da parte del candidato, il pagamento di una quota agevolata definita sul Tariffario di Globalform e la conseguente riemissione del certificato.

Sul Certificato sono registrate 4 date: 1. Data sessione esame 2. Data di prima emissione 2. Data di emissione corrente 3. Data di scadenza.

	REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE	P.01E Rev. 00 del 25/06/2025
Emesso da RGQ	Approvato da AU	pag. 8 di 8

Nella prima certificazione la Data di prima emissione e Data di emissione corrente coincidono. Quando si rinnova la certificazione, entro i 4 anni di validità della stessa, risulterà nel Certificato una Data di prima emissione antecedente alla Data di emissione corrente, che attesta l'anzianità della certificazione. Se l'esame sarà invece sostenuto dopo la scadenza del Certificato, la Data di prima emissione coinciderà con la Data di emissione corrente, come in una prima certificazione, e non sarà più attestata l'anzianità della certificazione stessa.